



Tájékoztató visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről

A BME Üzemeltető és Műszaki Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: ÜMSZ Kft.) **vezetése** – a BME tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó gazdasági társaságként – **elkötelezett** a társaság célkitűzéseit, értékeit, elveit sértő vagy veszélyeztető **visszaélés, szabálytalanság** vagy egyéb esemény **kezelésében és megelőzésében, hozzájárulva** ezzel a szervezeti folyamatok jogszabályoknak, belső szabályoknak, etikai elvárásoknak, vezetői céloknak és irányvonalaknak **megfelelő és azt segítő eljárási rendek kialakításához**. Ennek keretében *a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet* alapján **kialakította** a szervezeti integritást sértő események **jelentéstételi rendszerét**, valamint *a panaszokról, a közérdeklő bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény* rendelkezéseivel összhangban **bejelentővédelmi rendszerét**, melyek **garanciát nyújtanak a szabálytalanságok jelentésére, feltárására, hatékony és gyors kezelésére**¹.

Az ÜMSZ Kft. ezen bejelentések írásbeli és szóbeli fogadására szolgáló felületként **2023. július 24. napjától** – a belső kontrollrendszer részeként külső és belső – **visszaélés-bejelentési rendszert működtet**, mely visszaélés-bejelentési rendszer működtetését **2023. július 24. és 2023. augusztus 31. között** – könyvviteli szolgáltatóként – a **BME ISZ Informatikai Szolgáltató Kft.** részére e tájékoztatóban foglalt eljárási szabályok szerint az alábbiak szerint szintén biztosítja:

1. A visszaélés-bejelentési rendszer elérhetősége

A visszaéléssel kapcsolatos bejelentések fogadására kijelölt személyi és elérhetőségei:

Rávai Johanna gazdasági igazgató; bejelentések fogadására kijelölt személy

Postacím: BME Üzemeltető és Műszaki Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
(Kancellária) 1111 Budapest, Műegyetem rkp. 7-9. R épület 3. emelet 304.

Telefonszám: 0036-1-463-3932

Email cím: bejelentes@umsz.bme.hu

¹ Kézikönyv a köztulajdonban álló gazdasági társaságok részére a belső kontrollrendszer kialakításához és működtetéséhez, 2021., 38. oldal

2. A visszaélés-bejelentési rendszerben megtehető bejelentések

A visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A visszaélés-bejelentési rendszerben tehető

- 2.1.** közérdekű bejelentés;
- 2.2.** panasz, valamint
- 2.3.** szabálytalanság bejelentése.

A **közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

A **panasz** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A **szabálytalanság** valamely létező, írásban lefektetett szabálynak (törvény, rendelet, belső rendelkezés, belső szabályzat stb.) szándékos vagy gondatlan megszegésével elkövetett tevékenység vagy mulasztás, amely tarsaság működési rendjét, a költségvetést, illetve vagyongazdálkodást, a szabályszerű feladatellátást sérti vagy veszélyezteti.²

3. Ki tehet bejelentést a külső visszaélés-bejelentési rendszerben

A **külső visszaélés-bejelentési rendszerben** panasszal és közérdekű bejelentéssel (a továbbiakban együtt: bejelentéssel) a bejelentések fogadására kijelölt személyhez (a továbbiakban: visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjéhez) az **1. pontban meghatározott elérhetőségeken bárki** fordulhat.

A külső visszaélés-bejelentési rendszerben tehető bejelentés eljárási szabályaira a belső visszaélés-bejelentési rendszerben alkalmazandó **5- 16. pontok szerinti eljárási szabályok** vonatkoznak.

² **Dobos Csaba – Gulyás Attila:** A bejelentőrendszer szerepe az integritás erősítésében, a bejelentések vizsgálata és a bejelentővédelem, **2015.**, 8. oldal

4. Ki tehet bejelentést a belső visszaélés-bejelentési rendszerben

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken bejelentést az tehet,

- 4.1. aki az ÜMSZ Kft-nél **foglalkoztatott**³;
- 4.2. akinek az ÜMSZ Kft-vel fennálló **foglalkoztatásra irányuló jogviszonya**⁴ megszűnt;
- 4.3. aki az ÜMSZ Kft-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt **kíván létesíteni** és e jogviszony létesítésére vonatkozó **eljárása megkezdődött**;
- 4.4. az **egyéni vállalkozó**, az **egyéni cég**, ha az ÜMSZ Kft-vel szerződéses kapcsolatban áll,
- 4.5. az ÜMSZ Kft. tekintetében **tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy**, valamint az ÜMSZ Kft. **ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy**, ideértve a **nem ügyvezető tagot** is,
- 4.6. az ÜMSZ Kft-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt **vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy**,
- 4.7. az ÜMSZ Kft-nél tevékenységet végző **gyakornok és önkéntes**,
- 4.8. az ÜMSZ Kft-vel a 4.4., 4.5. vagy 4.7. pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó **eljárás megkezdődött**, valamint
- 4.9. az a személy, akinek a 4.4., 4.5. vagy 4.7. pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az ÜMSZ Kft-vel **megszűnt**.

5. Hogyan tehető bejelentés a visszaélés-bejelentési rendszerben

A bejelentő a visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentését az 1. pontban szereplő elérhetőségeken az alábbi módokon teheti meg:

- 5.1. írásban postai úton;
- 5.2. írásban elektronikus úton, valamint
- 5.3. személyesen.

³ **foglalkoztatott**: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

⁴ **foglalkoztatásra irányuló jogviszony**: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

6. A szóbeli bejelentés fogadásának szabályai

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a **szóbeli bejelentést írásba foglalja és** – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a **bejelentő számára** másodpéldányban **átadja**.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos **jegyzőkönyvet készít**.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a **rosszhiszemű bejelentés** következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

7. Az írásbeli bejelentés fogadásának szabályai

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett **írásbeli bejelentés** kézhezvételétől számított **hét napon belül** a bejelentés megtételéről **visszaigazolást küld** a bejelentő számára.

A visszaigazolás keretében a bejelentő részére **általános tájékoztatást nyújt** a vonatkozó eljárási és adatkezelési szabályokról.

8. A bejelentés elintézésének határideje

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de **legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül** kivizsgálja, mely határidőt különösen indokolt esetben, a **bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani**.

A határidő meghosszabbítása esetén a bejelentőt **a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni**.

A bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a **három hónapot**.

9. A bejelentés kivizsgálásának mellőzhetősége

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- 9.1. a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- 9.2. a bejelentést nem a 4. pontban felsorolt, erre jogosult személy tette meg,
- 9.3. a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- 9.4. a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

10. A bejelentés kivizsgálása

A visszaélés-vizsgálat egy olyan belső eljárás, amelynek célja a gazdasági társaság szervezeti keretei között a múltban lezajló, visszaélésgyanút felvető cselekmény vizsgálata, értékelése, arra adott szervezeti válaszlépés meghatározása.⁵

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője **kapcsolatot tart** a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentés alapjául szolgáló cselekmény vagy mulasztás, illetve visszaélés orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor az ÜMSZ Kft. ügyvezetője intézkedik a feljelentés megtételéről.

11. A bejelentő tájékoztatása

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a **bejelentőt írásban tájékoztatja**.

⁵ Kézikönyv 179. oldal



M Ű E G Y E T E M 1 7 8 2

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

12. Bejelentésben érintett személy tájékoztatása

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen **tájékoztatni kell** a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A tisztességes eljárás követelményének megfelelően **biztosítani kell**, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

Ezen szabályok arra a személyre is alkalmazandók, **aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik**.

13. Adatkezelés

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- 13.1.** a bejelentőnek,
- 13.2.** annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- 13.3.** annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges **személyes adatai** kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő személy vagy szervezet részére továbbíthatóak.

Fentiekén kívül a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a 13.1-13.3. hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között, a személyes adatok kezelése során a bejelentő személyes adatai – a **rosszhiszeműen, valótlan** adat vagy információ közlése **kivételével** – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján **jogosult**, vagy az adatai továbbításához a bejelentő **hozzájárult**. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

14. Bejelentővédelem szabályai

A **bejelentővédelem** intézményének lényege, hogy megfelelő felületet és védelmet nyújtson azok számára, akik felhívják a figyelmet valamely szerv működése során tapasztalt visszaélésekre, hiányosságokra. A visszaélés bejelentőjét nem értheti hátrány a bejelentés jogszerű megtétele miatt.⁶

A személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során** a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A **személyazonosságát felfedő bejelentő**, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg.

A **bejelentést kivizsgáló személyek** a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az ÜMSZ Kft. más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a foglalkoztatásra irányuló jogviszonnyal vagy szerződéses kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- 14.1 a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- 14.2. a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- 14.3. a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- 14.4. a képzés megtagadása,
- 14.5. a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,

⁶ Kézikönyv 177. oldal



M Ű E G Y E T E M 1 7 8 2

- 14.6. a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- 14.7. a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- 14.8. a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- 14.9. a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- 14.10. egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- 14.11. a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- 14.12. az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- 14.13. az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- 14.14. az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- 14.15. az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – **vélelmezni kell**, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott fent felsorolt hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által **védett titok** nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha

a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a **bejelentőt nem terheli felelősség** a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért **nem vonható felelősségre**, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő **számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani** a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő jogszabályi rendelkezésekről, a bejelentők jogairól és kötelezettségeiről.

15. A jogszerű bejelentés kritériumai

A bejelentés megtétele **jogszerű**, ha

- 15.1.** a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerben és a meghatározott szabályok szerint tette meg,
- 15.2.** a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- 15.3.** a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését **nyilvánosságra hozza**, és a 15.2. és 15.3. pontja szerinti feltételek teljesülése mellett a következő feltételek valamelyike teljesül:

- 15.4.** a bejelentő
 - 15.4.1. először e tájékoztató szerinti visszaélés-bejelentési rendszert, ezt követően az egyes állami szervek által működtetett visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy
 - 15.4.2. közvetlenül az egyes állami szervek által működtetett visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette,



M Ű E G Y E T E M 1 7 8 2

és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv a törvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg,

- 15.5. a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn – vagy
- 15.6. a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy az egyes állami szervek által működtetett visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy
- 15.6.1. a bejelentővel szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy
- 15.6.2. a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

A 14. pont szerinti védelem **nem illeti meg a bejelentőt**, ha a bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi, vagy a bejelentésével a büntetőeljárási szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi.

A 15. pont irányadó arra a bejelentőre, aki **személyazonosságának felfedése nélkül** – így különösen neve, azonosításához szükséges személyes adatai megadása nélkül – tesz jogszerű bejelentést és későbbi azonosítását követően vele szemben hátrányos intézkedést tesznek meg.

A 15. pont szerinti, a bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki a **jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során**, vagy a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.

16. A rosszhiszemű, valótlan bejelentés következményei

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő **rosszhiszeműen, valótlan** adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, akkor személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő **rosszhiszeműen, valótlan** adatot vagy információt közölt és alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Budapest, 2023. július 24.

Ügyvezető igazgató